***Fédération des Activités Postales et de Télécommunications***

**Syndicat du Nord**

Syndicat CGT F.A.P.T du Nord des Salariés des Activités Postales et de Télécommunications

 254 BOULEVARD DE L’USINE CP 20111 59030 Lille Cedex - Tél. : 0320539305 Fax : 0320859595

faptcgt59@faptcgt59.com

 Lille, le 01/12/2016

A Monsieur Le Directeur des Ventes Télévente ,

La section syndicale locale CGT FAPT Télévente, dépose un préavis de grève pour le 08 décembre 2016 de 24 heures afin de couvrir tous les arrêts de travail qui seront décidés à la télévente de Petite Foret et de Villeneuve d’Ascq de 0 à 24 h. Ce préavis concerne l’ensemble des personnels, fonctionnaires, contractuels de droit public ou privé, cadres ou non cadres.

Ce préavis est mis à disposition des agents fonctionnaires et salariés de la Télévente de Petite Foret et de Villeneuve d’Ascq.

Les personnels sont susceptibles de cesser le travail pour les motifs suivants :

* L’arrêt du déploiement de la nouvelle organisation de travail front-adv-middle qui n'est ni efficace pour nous comme pour les clients et qui épuisent les agents
* Pour l’ouverture urgente de négociations sur les conditions de travail des plateaux télévente
* Pour une véritable qualité de service rendu aux clients
* Pour un paiement du commissionnement proportionnel à l’objectif cible des équipes
* Pour la neutralisation du commissionnement : pas de commissionnement inférieur à l’année précédente
* Une prime pour tous de 1000€ suite à la perte de commissionnement de cette année liée aux conditions de travail.
* Le comblement de la position de travail de manager sur Petite Forêt
* L’abrogation de l’objectif annuel fixant le nombre d’appels et les temps de communication.
* Pour l’équité

Veuillez croire, Monsieur Le Directeur, en l’expression de notre considération.

 Pour le Syndicat départemental

 PASCAL GAILLET

 Secrétaire Général CGT FAPT Nord