Chargé(e)s de Clientèle :

les pions\* de la Télévente

**La CGT dénonce le changement de certaines ZOE sans concertation de ses salariés.**

**Cela crée un mal être évident et une frustration.**

**Les arguments sont annoncés en fonction des personnes concernées sans reconnaissance du travail effectué sur les ZOE par les CC .**

**Au travers NPS, nos clients dénoncent : trop d’interlocuteur différents.**

**Où est la prise en compte du besoin du client ?**

**\*Définition d’un pion : personne, élément qui ne joue qu’un rôle minime qui est manipulé, dont on dispose arbitrairement.**

**La CGT**