



# TÉLÉVENTE

## AVEC LA CGT, PAS DE BLA-BLA MAIS DES ACTES !

**Contrairement à ce qu'affirment certains syndicats, les avancées obtenues à la Télévente sont le fait des sections syndicales locales CGT !**

**LA CGT A MULTIPLIÉ LES INTERVENTIONS ET A GAGNÉ :**

**> NOTATION :**

un télévendeur réévalué B ( au lieu de A ) suite à notre intervention car c'était sa 1ère année

**> RAPPROCHEMENT GEOGRAPHIQUE :**

Switch entre des agents de VDA et Petite Forêt pour rapprochement au domicile

**> CONDITIONS DE TRAVAIL /MATERIEL :**

- mise en place d'un planning d'activité
- équité sur les journées d'appels entrants/sortants
- obtention de sièges ergonomiques
- remplacement de matériels défectueux

**> BIEN-ETRE :** Intervention en direct auprès de la DNT pour débloquer des situations individuelles

**> COMMISSIONNEMENT :** rectification des erreurs de commissionnement

**> EMPLOIS :** réintégration d'un agent sur le plateau et le comblement d'un poste de manager vacant

**> DROITS :** respect des droits en matière d'ASA familiaux.

**VOTEZ CGT POUR FAIRE AVANCER NOS REVENDICATIONS :**

- 1** REVOIR L'ORGANISATION MIDDLE ET ADV AINSI QUE LE LOGICIEL SCORE
- 2** RETOUR AU COMMISSIONNEMENT PLUS MOTIVANT (50 € PAR MARQUEUR ET ANNULLATION DES 100 € MINIMUM)
- 3** L'ABANDON DES ZOE POUR UN RETOUR AU COMMISSIONNEMENT À LA DVE AVEC UN POURCENTAGE SUR LE CA RÉALISÉ
- 4** UN GRADE SUPPLÉMENTAIRE POUR TOUTES LES FONCTIONS (ADV, MIDDLE ET FRONT OFFICE)
- 5** UN TEMPS DE COM ET UN NOMBRE D'APPELS EN COHÉRENCE AVEC LA RÉALITÉ VÉCUE SUR LE TERRAIN ET LE LOGICIEL SCORE
- 6** L'ARRÊT DES PRESSIONS MANAGÉRIALES, L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL PERMETTANT D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE SERVICE

**DU 3 AU 6  
DÉCEMBRE**

**VOTEZ CGT !**