



**FÉDÉRATION NATIONALE DES SALARIÉS DU SECTEUR  
DES ACTIVITÉS POSTALES ET DE TÉLÉCOMMUNICATIONS CGT**  
263, rue de Paris - Case 545 - 93 515 Montreuil Cedex  
Tél. 01 48 18 54 00 • Fax 01 48 59 25 22 • www.cgt-fapt.fr • fede@cgt-fapt.fr

Montreuil, le 23 Octobre 2020

La Poste : Direction Commerciale (DC, DDCE ET DNT)

## PLÉNIÈRE DU 19/10/2020 SUR LE PROJET DIRECTION COMMERCIALE (DC, DDCE ET DNT)

**La déclaration préalable souligne que la CGT ne signera pas un projet porteur de suppression d'emploi. Elle souligne que les organisations syndicales sont mises devant le fait accompli et qu'aucune synthèse des travaux n'a été transmise par la direction. Aucune concertation n'a été menée par la direction avec les organisations syndicales.**

Pour K. Laravoire, E. Uribe et M. Bernardi ce projet va nous doter d'une organisation efficace qui permettra de rendre un meilleur service au client !  
**Pour la CGT c'est l'automatisation et la digitalisation au détriment de l'humain.**

**La CFDT, l'UNSA, la CGC et la CGT ont toutes dénoncé l'organisation de cette plénière pour laquelle nous avons eu par mail le projet, dossier d'une centaine de pages, le vendredi 16/10 au soir pour une réunion prévue initialement le 20/10 avancée au 19/10. Cela n'a évidemment pas permis aux participants d'étudier le document. De plus cette plénière a été prévue initialement le 20/10 en même temps que les ETC dans les services, cela apparaît comme un mépris des organisations syndicales.**

| Services concernés   | disparition d'emplois |
|--|-----------------------|
| Sur les services déploiement et Satisfaction client                                  | - 26 emplois          |
| Sur l'animation commerciale  | - 2 emplois           |
| Sur le service Marketing   | - 3 emplois           |
| Sur le service expertise (Formation, méthode de vente,...):                          | - 17 emplois          |
| Sur le service performance (commissionnement, analyse résultats, click business,...) | - 27 emplois          |
| Sur le service Assistant de direction  | - 12 emplois          |
| Service Technique, SI, Projet Qualité (le Directeur Risques et Qualité disparaît)    | - 1 emploi            |
| Les Directeurs CTEX disparaissent  | - 5 emplois           |

La CFDT dans sa déclaration préalable a indiqué qu'elle ne se prononcerait pas lors de cette plénière bien qu'elle y a participé tout au long de la réunion en ouvrant toutes grandes les portes à la négociation et refermant ainsi toute espoir d'agir sur la volonté de la direction de détruire des emplois.

**A noter que durant cette réunion, la CGT est seule à mentionner et dénoncer les suppressions**

**LA CGT RAPPELLE QUE QUOIQU'EN DISE LE DOCUMENT A SAVOIR QUE SEULS LES METIERS DE L'APPUI VENTE SERONT IMPACTES, TOUS LES METIERS SERONT IMPACTES Y COMPRIS LA FORCE DE VENTE.**

**La diminution des services entrainera une charge de travail supplémentaire pour la force de vente. Plus d'interlocuteurs disponibles pour répondre aux questions. Chacun devra utiliser de son temps pour trouver des réponses digitales sur ses interrogations RH, commissionnement, offres produits, formation, etc..., sans compter l'augmentation de la charge administrative (envoi des contrats par exemple)**

La direction a longtemps fait des effectifs un sujet tabou, en refusant à la CGT par exemple, de donner l'état des effectifs sur l'ensemble de la direction commerciale.

La direction avait comme objectif principal la réduction des coûts sur le personnel. Lorsque la direction a proposé des groupes de travail pour améliorer et rendre le travail plus efficace, plus de 200 participants ont de bonne foi, indiqué ce qu'il fallait améliorer pour mieux travailler ensemble et aider les commerciaux à être plus performant.

**Aucune restitution n'a été faite. Qu'est-ce qu'il y avait à cacher ? C'est comme cela que se construit un dialogue social honnête ?**

La CGT n'a jamais été dupe. En fait, la direction ne s'est pas intéressée au travail pour améliorer les conditions de travail et aider les fonctions support. Non. **L'objectif premier était de supprimer près de 20% des effectifs sur l'organisation 2020. La saignée est violente. Faire toujours plus avec moins, et ce depuis 15 ans !**

La CGT a toujours dénoncé la perversité de la méthode qui consiste, sans le dire, à demander aux intéressés de contribuer, par ces groupes de travail, à scier eux-mêmes la branche sur laquelle ils sont assis.

C'est un plan (anti)social qui ne dit pas son nom, organisé depuis 18 mois par la direction dans une parade de la concertation et au nom de l'efficacité et de la satisfaction client.

**Aujourd'hui l'objectif visé est affiché : - 93 emplois**

Demain, et plus exactement à compter du 1 mars 2021 et jusqu'en 2022 **des collègues vont devoir quitter leur fonction car il n'y aura pas de place pour tout le monde dans cette organisation....**

En fin de réunion, K Laravoire et E Uribe nous assurent avec un ton grave que tous les collègues concernés seront suivis et accompagnés. Celui qui ne trouvera pas de poste à l'intérieur de l'organisation pourra devenir chargé de mission....

Des bilatérales seront organisées pour enrichir le projet et discuter les accompagnements financiers.



*Le groupe La Poste a plusieurs visages,  
la CGT a le vôtre.*

**SYNDIQUEZ-VOUS !!!**

### Bulletin de contact et de syndicalisation CGT

Nom ..... Prénom .....

Adresse .....

Code Postal ..... Ville .....

(Facultatif) Téléphones → (perso) ..... → pro .....

Grade/Classification ..... Métier .....

Service/Bureau (nom et adresse) .....