



PÉTITION

FÉDÉRATION NATIONALE DES SALARIÉS DU SECTEUR
DES ACTIVITÉS POSTALES ET DE TÉLÉCOMMUNICATIONS CGT

263, rue de Paris - Case 545 - 93 515 Montreuil Cedex
Tél. 01 48 18 54 00 • Fax 01 48 59 25 22 • www.cgt-fapt.fr • fede@cgt-fapt.fr

CGT FAPT
Collectif
Télévente

Montreuil, 2021

VOUS N'ÊTES PAS SEUL !

STOP À LA PRESSION, À LA DICTATURE DES CHIFFRES ET À LA CHARGE DE TRAVAIL.

Cette dictature des chiffres occasionne une sous qualité rendue aux clients et à une hausse de la charge mentale dans cette période anxiogène (NPS, activité, leads, mails répressifs, flicage, brief).



Les salariés souhaitent l'application immédiate de l'accord 2018 pour les volontaires, il reste le seul accord valable.

Notre santé, notre budget ne doivent pas être usés par le travail.

NOUS NE VOULONS PAS D'UN TÉLÉTRAVAIL AUX CONDITIONS DE LA DNT.

<https://www.petitions.fr/petitiontelevente-cgt-fapt> <<https://www.petitions.fr/petitiontelevente-cgt-fapt>>

Réorganisation Mars 2021 :

- Non à la suppression des 93 emplois prévu par le projet 2020-2021
- Oui pour une amélioration des process et une meilleure qualité de service rendu aux clients
- Non pour une augmentation de la charge de travail et des objectifs
- Non au glissement imposé des gestionnaires vers la vente
- Oui pour une revalorisation des salaires pour toutes et tous
- Oui pour plus de temps de vente et moins d'administratif

Nom	Prénom	Service	Signature

Pétition à remettre au syndicat départemental et à la Fédération