****

 **Bulletin d’info du collectif CGT FAPT Télévente**

**Les chargé-e-s clientèles**

* revalorisation des 25€ et passer à 50€ : de plus en plus de contraintes à la signature d’un contrat
* Annulation des 25 contrats = repasser à 20 contrats ce qui serait un objectif beaucoup plus atteignable et générerait moins de stress. Cela avantage la direction de nouveau au détriment du CC !
* Changement du Logiciel Kwarka acheté au rabais ⇨ cela génère de plus en plus de bugs

**C’était prévisible!**

* De nombreux bugs score et autres outils tels que devis contrat, commédia, click and contract (colis) et click business
* Les formations multiples faites désormais au National, font qu’il y a plus de charge de travail !

**constat : L’ACTE DE VENTE NE RÉPRESENTE PLUS QU’¼ DU TRAVAIL DU CC !**

**Passage de TEAMS à YAMMER pour la remontée des anomalies vers les RT3S :**

Moins de visibilité, plus complexe donc les CC baissent les bras et ne remontent plus ou moins leurs anomalies qui pour eux est une perte de temps !

**Le fait de changer de process, est-ce un moyen de dÉtourner la rÉalitÉ?!**

**Plus de forfait intérim pour la Télévente**

Dès qu’il y a une Zoé à découvert la FID de celle-ci n’est plus ou peu confiée qu’à une seule personne mais à l’équipe ce qui fait que les CC ne sont plus rétribués, alors que ce forfait est octroyé aux managers, FAF, RDS et RCE !

**Ce systÈme engendre une charge de travail supplÉmentaire sans contrepartie
alors que le forfait intÉrim rÉcompenserait ce surplus de travail.**

**Les Gestionnaires clientèles**

Pour l’instant il y a un sentiment d’être lésé par rapport à la part variable et aux challenges, des objectifs supplémentaires => augmentation des tâches ! La charge de travail est de plus en plus importante, au contraire du processus de l’ancien dispositif des GC 2020 (qui était plus avantageux).

Nous attendons le mois de mars/ T4 pour obtenir des informations supplémentaires

On remarque une réelle perte de commissionnement pour certains.

On nous a vendu du rêve ! Le constat est qu’il n’y a rien !!

 **Pourtant LA CGT AVAIT AVERTI!**

**RETRAITE : A partir du 7 mars, pour nos retraites, on arrête tout !**

**Une mobilisation historique !**



**La victoire dépend de nous :**

**L’enjeu n’est pas de soutenir quelques secteurs qui se mettraient en grève.**

**L’objectif, c’est que nous soyons le plus nombreux et nombreuses à faire grève.**

**Montrons que sans nous, le pays ne peut pas tourner.**

**PRÉAVIS DE GRÈVE NATIONAL À PARTIR DU 7 MARS**

****

**Suivez-vous sur notre blog où les préavis seront affichés :** <https://televentecgt.reference-syndicale.fr/>

**Fédération nationale des salariés du secteur des activités postales et de télécommunications CGT**

263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex
Tél. : 01 48 18 54 00 C.C.P. Paris 20376 D
Site : www.cgt-fapt.fr  Mail : fede@cgt-fapt.fr****