

# Augmenter les salaires reste une urgence

Depuis des mois, face à l'inflation galopante, les travailleurs et les travailleuses de tous les secteurs professionnels se mobilisent pour obtenir des augmentations générales de salaire.

Le gouvernement ne répond aux urgences sociales et à la montée des inégalités que par des mesurottes inefficaces à l'image de la loi sur le pouvoir d'achat.

## Pour nos salaires

Un an et demi d'inflation ont fait baisser le pouvoir d'achat des professions intermédiaires (-1,5 %) et des cadres (-2,1 %). (*Dares, 2023*)

Partout en Europe des grèves ont éclaté pour réclamer des hausses de salaire. En France les professions intermédiaires et les cadres sont bien souvent renvoyé-es à des hausses individuelles et discrétionnaires de salaire, et les hausses -insuffisantes- du Smic ne se répercutent pas sur l'ensemble des grilles salariales

## Pour nos retraites et notre sécurité sociale

Le débat au Parlement du budget de la sécurité sociale doit décider de la hausse des ressources allouées à notre système de retraite. 100 milliards d'euros de financements supplémentaires permettraient d'appliquer la retraite à partir de 60 ans avec 75 % du dernier salaire.

Les retraites complémentaires représentent environ 50 % de la pension des cadres. Les négociations Agirc-Arrco qui s'ouvriront à la rentrée doivent redistribuer les réserves de ce régime pour permettre aux travailleur-ses de partir plus tôt à la retraite, sans décote !

## Pour la réduction du temps de travail

Les cadres et les professions intermédiaires travaillent bien au-delà des 35 heures légales hebdomadaires (plus de 38 et 42 heures par semaine) (*Insee, 2021*)

- **Pour protéger la santé des travailleur-ses qualifié-es, il faut s'appuyer sur les expérimentations de la semaine de 4 jours menées partout en Europe et imposer la réduction du temps de travail et l'encadrement strict du forfait-jours.**



***En grève, en manifestation intersyndicale***

**LE 13 OCTOBRE 2023**

## Bulletin d'info du collectif CGT FAPT Télévente

La CGT organise des HIS avec les collègues de la DNT et liste dans ce bulletin d'info les principaux dysfonctionnements exprimés sur les différents plateaux.

### TÉLÉTRAVAIL :

Des jours de télétravail sont refusés à certains agents par rapport à leurs résultats car ils ne sont pas aux attendus.

**La CGT dénonce le détournement de l'accord du télétravail concernant les règles d'attribution.**

### LES HORAIRES

RETENONS que les horaires qui seront mis au 1<sup>er</sup> janvier doivent impérativement être choisis par les agents et non imposés par la direction.

**La CGT exige une organisation du temps de travail permettant à chaque salarié de CONCILIER VIE PRIVÉE ET VIE PROFESSIONNELLE**

*Ne signez pas vos  
avenants !  
Après il sera trop tard...  
Pas d'accord verbal,  
mais exiger un écrit !*

### BRIEFS

Trop longs et trop fréquents sur certains plateaux :

Pourquoi existe-t-il une disparité du nombre de briefs sur les différents plateaux (2 par semaine jusqu'à 5 par semaine) ?

**La CGT dénonce l'inutilité des briefs quotidien que certains agents subissent.**

=> perte de temps

### Dysfonctionnement par rapport au taux de couv à 80% en fin d'année.

Objectif annuel inatteignable (selon les Zoés): des outils qui ne sont pas fiables, pilotage solo plus que compliqué

Incohérence entre ceux à la semaine au trimestre au quadrimestre et annuel ET PIRE ceux à la journée !

**LA CGT exige à ce que l'on revienne à des objectifs cohérents et atteignables.**

**D'autres revendications remontées lors des HIS seront dénoncées prochainement en réunion bilatérale avec la direction.**

*J'adhère  
à la CGT*

